



NATIONAL ASSOCIATION OF
School Psychologists

Tolerancia: promover la paz en tiempos de crisis Consejos para padres y cuidadores

Una reacción natural ante actos de violencia extrema, como tiroteos en escuelas, disturbios y ataques terroristas es el deseo de atacar y castigar a los perpetradores o al enemigo percibido. Las personas enojadas o asustadas con frecuencia sienten que la capacidad de “contraatacar” los hace tener más control o que aliviará su sentimiento de indignación. Si bien el enojo es una respuesta normal que sienten muchas personas, debemos asegurarnos de no agravar una situación ya trágica ni de reaccionar contra personas inocentes con venganza e intolerancia. Los adultos pueden ayudar a los niños a comprender la importancia de tratar a las personas con dignidad y de no juzgar a todo un *grupo* de personas por las acciones de unos pocos. ***Lo más importante es que los adultos deben dar el ejemplo de tolerancia y compasión a través de lo que dicen y de su comportamiento.***

Mensajes clave

1. ***La violencia y el odio nunca son soluciones para el enojo.*** Los perpetradores de violencia, contra compañeros estudiantes o contra nuestro país, ocasionan un daño tremendo porque actúan de manera violenta contra personas inocentes debido al odio ciego. No debemos actuar como ellos al atacar a personas inocentes a nuestro alrededor o al “odiarlos” debido a sus orígenes, su apariencia o a su elección de vestimenta.
2. ***No se debe juzgar a un grupo de personas por las acciones de unos pocos.*** Está mal condenar a todo un grupo de personas por asociarlos con una religión, una raza, por su tierra natal, por sus afiliaciones o incluso por proximidad. A nadie le gusta que lo culpen o amenacen por las acciones de otras personas.
3. ***Estados Unidos es fuerte debido a nuestra diversidad.*** Conocido como el “crisol de razas” del mundo, la democracia de los Estados Unidos se basa en el respeto por las diferencias individuales. Estas diferencias en la cultura, la religión, las ideas, el origen étnico y el estilo de vida han contribuido a la fortaleza y la riqueza de nuestro país.
4. ***Todas las personas se merecen ser tratadas con justicia, respeto y dignidad.*** Indudablemente, las personas que han demostrado ser culpables de un delito deberían recibir un castigo. Sin importar cuán enojados estemos debido a estos delitos terribles, nuestra Constitución garantiza un trato justo y equitativo en virtud de la ley para todos los estadounidenses.
5. ***La venganza y la justicia no son necesariamente lo mismo.*** Justicia significa castigar a los perpetradores reales, no a personas inocentes. Lastimar a otros niños o vecinos no nos hará estar más seguros, no detendrá a los terroristas ni ayudará a castigar a estudiantes que lastimaron o acosaron a sus compañeros. Solo sumará más odio y enojo, lo que aumenta el riesgo de más violencia.
6. ***Estamos en esto juntos.*** Las personas de todos los orígenes étnicos son perjudicadas por el terrorismo y otros actos de violencia sin sentido. Debemos apoyarnos entre nosotros, darnos consuelo y trabajar juntos para ayudar a aquellas personas que más lo necesitan durante tiempos difíciles.
7. ***La historia nos muestra que la intolerancia solo causa daño.*** Algunos de los momentos más oscuros de nuestro país fueron causados por el prejuicio y la intolerancia de nuestra propia gente, porque las personas actuaron por temor. No debemos repetir errores terribles, como nuestro trato inadecuado y, con frecuencia, violento y la ignorancia de los grupos minoritarios.
8. ***Debemos trabajar en pos de la paz de nuestras comunidades y de todo el mundo.*** Al ayudar a nuestros compañeros, amigos y vecinos de diversos orígenes, podemos ayudar a sanar las heridas de eventos trágicos y construir comunidades más fuertes y con capacidad de recuperación.
9. ***La tolerancia es una iniciativa para toda la vida.*** Si bien es fundamental en el resultado inmediato de una crisis proteger a los compañeros y vecinos del hostigamiento, los temas de tolerancia e inclusión

van más allá de la recuperación de una crisis. Debemos adoptar estos valores siempre. Esto incluye a todas las razas, las religiones, los orígenes étnicos, las orientaciones sexuales y a aquellos con necesidades especiales.

Consejos para padres y cuidadores

1. **Dé el ejemplo de tolerancia y compasión.** Los niños toman pistas emocionales de los adultos que son importantes en sus vidas. Evite hacer declaraciones negativas sobre algún grupo racial, étnico o religioso. Acérquese a sus vecinos y colegas que puedan sentirse en riesgo debido a su origen étnico, religión u otras características.
2. **Proporcione información útil.** La información precisa sobre las personas, los eventos, las reacciones y los sentimientos es poderosa. Utilice un lenguaje que sea adecuado para el nivel de desarrollo de los niños. Asegúrese de que toda la información sea verdadera. Esto es especialmente importante cuando las noticias tienen declaraciones negativas sobre un grupo específico.
3. **Evite hacer generalizaciones con respecto a las personas o los países.** Los niños pueden generalizar fácilmente las declaraciones negativas con estudiantes de su clase y la comunidad. Enfocarse en la nacionalidad de los terroristas o en las afiliaciones o en la apariencia de otros perpetradores de violencia puede generar prejuicios, enojo y desconfianza de grupos de personas inocentes. Sea claro sobre sus declaraciones y sesgos, y ayude a los niños a comprender sus propios prejuicios.
4. **Detenga cualquier tipo de hostigamiento o acoso escolar de inmediato.** Deje en claro que ese comportamiento es inaceptable. Hable con los niños involucrados sobre los motivos de su comportamiento. Ofrezca métodos alternativos para expresar su enojo, confusión o inseguridad.
5. **Analice cómo sería que lo culpen a uno de manera injusta por asociación.** Pregúnteles a los niños si alguna vez estuvieron en problemas por algo que había hecho un hermano o amigo y pregúnteles cómo se sintieron. Pregunte si les gustaría que toda la clase fuera castigada por las acciones de otro estudiante y si piensan que es justo. Es posible que los niños mayores deseen considerar qué hubiera sucedido si todos los hombres estadounidenses blancos hubieran sido condenados por el bombardeo a la ciudad de Oklahoma.
6. **Explore los temores de los niños.** Incluso los niños que pueden describir qué sucedió, pueden no ser capaces de expresar miedos, preguntas o describir conjeturas o conclusiones que puedan haber hecho. Utilice actividades, juego de roles y debates para explorar sus miedos sobre eventos y sus sentimientos sobre varios grupos de diversas culturas o estilos de vida.
7. **Enfatice imágenes positivas y familiares de diversos grupos.** Identifique a personas de diferentes orígenes étnicos, religiones o estilos de vida que los niños conozcan y que ocupen un lugar positivo en sus vidas. Podrían ser vecinos, amigos, personal de la escuela, profesionales de atención médica, miembros de su comunidad religiosa o comerciantes locales. Analice varias características, valores y experiencias que los niños tengan en común con estas personas.
8. **Identifique "héroes" de varios orígenes que participen en la respuesta a eventos traumáticos.** Estos incluyen a bomberos, oficiales de policía, rescatistas, personal militar, funcionarios públicos, trabajadores médicos, maestros, líderes religiosos, figuras públicas y ciudadanos regulares que trabajan para ayudar a mantener a los estudiantes, las familias, las escuelas y las comunidades a salvo.
9. **Emprenda proyectos que ayuden a aquellos que lo necesitan con personas de diferentes orígenes.** Ayudar a otros forma parte del proceso de curación. Trabajar con los compañeros y miembros de la comunidad que provienen de orígenes diferentes no solo les permite a los niños sentir que están haciendo una contribución positiva, también refuerza su sentido de comunidad con diversas personas.
10. **Analice ejemplos históricos de intolerancia en los Estados Unidos.** El confinamiento de japoneses americanos después de Pearl Harbor y la reacción violenta contra los árabes americanos durante la Guerra del Golfo son ejemplos obvios. Los maestros pueden dar lecciones en clases, pero los padres también pueden analizar las consecuencias de estos eventos y alentar a sus hijos a que sugieran mejores decisiones que los estadounidenses podrían haber tomado.
11. **Aprendan sobre las diversas comunidades y religiones representadas en su área.** El conocimiento desacredita mitos sobre otras personas y puede humanizar a otras culturas. En la escuela, haga que los niños compartan información sobre sus familias y costumbres culturales para reforzar la noción de que todas las personas tienen creencias y rituales especiales.

12. Lea libros con sus hijos o estudiantes que traten el prejuicio, la intolerancia y el odio. Hay muchas historias adecuadas para niños de varios grupos de edades que pueden ayudar a los niños a pensar y a definir sus sentimientos con respecto a estos temas. La escuela o la biblioteca local pueden recomendarles algunos.

NASP has made these resources available to the public in order to promote the ability of children and youth to cope with traumatic or unsettling events. You may use all or any portion of the school safety and crisis documents on this webpage solely for educational, non-commercial use, provided you do not remove any trademark, copyright or other notice contained in such document. Additionally, the integrity of the content must be maintained and NASP must be given proper credit. No other use is permitted unless otherwise expressly permitted by NASP.

© 2015, National Association of School Psychologists, 4340 East West Highway, Suite 402, Bethesda, MD 20814; (301) 657-0270, Fax (301) 657-0275; www.nasponline.org